

## “NORMA TÉCNICA PARA EL DISEÑO DE LOCALES A CARGO DE LA SUNAT”

### 1. OBJETIVO

Establecer criterios generales de optimización y estandarización en los procesos de planificación, formulación y diseño de la infraestructura a cargo de la SUNAT. La simplificación y nueva organización de éstas variables tiene como resultado una mayor productividad del área operativa en los procesos administrativos y por ende, en la Supervisión y Control de las Obras y/o Contratos de Servicios, al estar prefijado de antemano todas las normas técnicas que intervienen en la creación de una nueva infraestructura. Del mismo modo, este concepto es aplicable a las infraestructuras existentes, que son la mayoría, con la finalidad de homogenizar todas las estructuras antiguas y dotar a la SUNAT de una sólida imagen corporativa en todos sus aspectos.

### 2. ALCANCE

Los lineamientos generales que contiene esta Norma Técnica establecen condiciones de diseño y especificaciones técnicas para el dimensionamiento y estandarización de la infraestructura y el equipamiento requerido por la SUNAT para el correcto desarrollo de sus labores. Es aplicable tanto para edificaciones nuevas como existentes, a nivel nacional.

### RESPONSABILIDAD

De acuerdo al ROF vigente, las áreas técnicas encargadas de los procesos de planificación, formulación, elaboración de proyectos y su ejecución, son responsables de evaluar la solicitud del área usuaria, identificar y delimitar el alcance del proyecto, elaborar y/o gestionar la elaboración de los estudios técnicos necesarios y del seguimiento en la fase de ejecución hasta lograr su implementación.

### 4. ABREVIATURAS

CNE	: Código Nacional de Electricidad
INDECI	: Instituto Nacional de Defensa Civil
NTP	: Norma Técnica Peruana
RNE	: Reglamento Nacional de Edificaciones.
ROF	: Reglamento de Organización de Funciones
SUNAT	: Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria.

### 5. DEFINICIONES

Para la aplicación de la presente Norma Técnica, se consideran las siguientes definiciones, en concordancia con la Norma G.040 del RNE:

**Acabados:** Materiales que se instalan en una edificación y que se encuentra integrados a ella, con el fin de darles condiciones de uso a los ambientes que la conforman.

Elaborado por: División de Gestión de Infraestructura y Equipamiento  
Revisado por: Gerencia de Infraestructura y Proyectos de Inversión  
Aprobado por: Intendencia Nacional de Administración

Versión: 1  
Vigencia desde: Octubre 2016



**Accesibilidad:** Es el conjunto de características de las que debe disponer un entorno, para ser utilizable en condiciones de confort, seguridad e igualdad por todas las personas y en particular, por aquellas que tienen alguna discapacidad.

**Acondicionamiento<sup>1</sup>:** Trabajos de adecuación de ambientes a las necesidades del usuario, mediante elementos removibles, como tabiquería, falsos cielos rasos, ejecución de acabados e instalaciones.

**Ampliación:** Es la obra que se ejecuta a partir de una edificación pre-existente, incrementando la cantidad de metros cuadrados de área techada. Puede incluir o no, la remodelación del área techada existente.

**Área Técnica:** Unidad organizacional que por su especialidad y/o competencias de orden técnico y funcional, de acuerdo al ROF vigente, es responsable de las acciones conducentes a lograr la implementación de la presente norma en la infraestructura y su equipamiento a cargo de la SUNAT.

**Cálculo de Evacuación:** Estimación del tiempo que tardan los ocupantes de una edificación en evacuarla completamente a un lugar seguro, en condiciones de máxima ocupación. El cálculo de evacuación define las dimensiones de las puertas de salida y de las circulaciones horizontales y verticales.

**Construcción:** Edificación total o parcial de una edificación.

**Demolición:** Acción mediante la cual se elimina total o parcialmente una edificación existente.

**Escalera de Evacuación:** Escalera que cuenta con protección a prueba de humos y fuego. Entrega en el nivel de una vía pública.

**Equipamiento de la Edificación:** Conjunto de componentes mecánicos y electromecánicos, necesarios para el funcionamiento de una edificación.

**Fachada:** Paramento exterior de una edificación, que da hacia la vía por la cual se ingresa. También puede ser lateral o posterior.

**Índice de Ocupación:** Es el resultado de un estudio sobre la mínima área necesaria para satisfacer una determinada cantidad de usuarios. Su valor varía conforme el uso asignado o la jerarquización de las áreas de trabajo, pudiendo llegar a ser un valor constante para ciertos ambientes de usos restringidos.

**Mantenimiento:** Conservación de una edificación en buen estado manteniendo las características originales para evitar su degradación.

**Mobiliario:** Conjunto de elementos que se colocan en una edificación y que no son de carácter fijo y permanente, tales como: muebles, tabiques interiores desmontables, elementos metálicos o de madera que al retirarse no afectan el uso de la edificación, cielo rasos descolgados desmontables, elementos livianos para el control del paso de la luz, elementos de iluminación y otros similares.

**Refacción:** Mejoramiento y/o renovación de instalaciones, equipamiento y/o elementos constructivos, sin alterar el uso, el área techada, ni los elementos estructurales de la edificación existente.

**Remodelación:** Condición para modificar la distribución de los ambientes con el fin de adecuarlos a nuevas funciones o incorporar mejoras sustanciales, dentro de una edificación existente, sin modificar el área techada.

**Revestimiento:** Producto o elemento que recubre las superficies de los paramentos interiores o exteriores de una edificación.

<sup>1</sup> En concordancia con la Ley 29090. Título I, Artículo 3. Definiciones, Acápito 2e.





## 6. BASE LEGAL

- Ley 29090, Ley de Edificaciones, aprobado por Decreto Supremo N° 008-2013-VIVIENDA.
- Ley General de la Persona con Discapacidad, aprobado por Ley 29973 y sus modificatorias.
- Código Nacional de Electricidad, aprobado por Resolución Ministerial N° 037-2006-MEN/DM, y sus modificatorias.
- Implementación de Lactarios, aprobada por el Decreto Supremo N°009-2013 MINDES
- Medidas de ecoeficiencia para el sector público, aprobada por el Decreto Supremo N°009-2009-MINAM.
- Reglamento Nacional de Edificaciones, aprobado por el Decreto Supremo N° 017-2012-VIVIENDA y sus modificatorias.
- Reglamento de Organización y Funciones – ROF, aprobado por Resolución de Superintendencia N° 188-2015/SUNAT.
- Normas Técnicas Peruanas, aprobadas por INDECOPI.
- Normas para el establecimiento y funcionamiento de servicios de alimentación colectivos, aprobada por Resolución Ministerial N°0019-81-SA/DVM.
- Procedimiento de Gestión Administrativa y Logística de concesión de comedores y/o cafeterías en los locales de SUNAT, aprobado con Resolución de INRH N° 006-2016-SUNAT/8A0000.
- Circular N°016-2011-TI. Gestión de comedores, cafeterías y máquinas expendedoras en los locales institucionales.
- Reglamento sobre Vigilancia y Control Sanitario de Alimentos y Bebidas, aprobado con Decreto Supremo N° 007-98-SA.
- Norma Sanitaria para el funcionamiento de Restaurantes y Servicios Afines, aprobado con Resolución Ministerial N° 363-2005/MINSA.
- Política que regula la Gestión Multianual del Gasto de la SUNAT, aprobado con Resolución de Superintendencia Nacional de Administración y Finanzas N° 023-2016-SUNAT/800000.
- Decreto Supremo N°021-2009-VIVIENDA, Valores Máximos Admisibles (VMA) de las descargas de aguas residuales no domésticas en el sistema de alcantarillado sanitario.
- Normatividad del tratamiento para Insumos Químicos y Productos Fiscalizados.
- Ley 29873, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, Aprobado Por Decreto Supremo N° 005-2012-TR.

## DISPOSICIONES GENERALES

- 7.1. Todos los lineamientos técnicos, producto de la reformulación de los procesos de homogenización y estandarización deben ceñirse a las normas vigentes indicadas en el Reglamento Nacional de Edificaciones y sus modificatorias, así como las normas técnicas que cada zona geográfica del país haya aprobado, ya sea mediante Ordenanzas Municipales, Decretos de Alcaldía u otros.

Elaborado por: División de Gestión de Infraestructura y Equipamiento  
Revisado por: Gerencia de Infraestructura y Proyectos de Inversión  
Aprobado por: Intendencia Nacional de Administración

Versión: 1  
Vigencia desde: Octubre 2016





7.2. Durante los trabajos de implementación y/o remodelación de locales existentes que brindan atención al público y que no puedan ser cerrados o clausurados temporalmente, se ejecutarán dichos trabajos en horarios nocturnos fuera de atención al público, sábados o feriados en la medida de lo posible, pero sin causar ruidos molestos ni invadir las vías con material de construcción.

## 8. DISPOSICIONES ESPECÍFICAS

8.1. A nivel arquitectónico, se tomarán en cuenta los lineamientos recomendados en la organización funcional de los espacios y los índices de ocupación, tanto para las edificaciones nuevas como las existentes. *Ver Anexo 1: Alcances Arquitectónicos y de Edificación.*

8.2. A nivel de emplazamiento de locales, se seguirán las pautas indicadas en el anexo correspondiente. *Ver Anexo 2: Emplazamiento de Locales.*

8.3. A nivel de Diseño, Materiales y Acabados, el área técnica<sup>2</sup> encargada establecerá las condiciones necesarias que debe cumplir toda infraestructura nueva o existente, con la finalidad de garantizar un óptimo estándar de calidad y reforzamiento de la imagen institucional. *Ver Anexo 3: Diseño, Materiales y Acabados.*

8.4. Los estudios básicos y complementarios que sean necesarios para garantizar un óptimo nivel del proyecto de edificación, se realizará considerando las Disposiciones Complementarias. *Ver Anexo 4: Disposiciones Complementarias.*

8.5. A nivel de Climatización, se tomarán en cuenta los lineamientos generales para el diseño y selección de equipos de aire acondicionado, los cuales estandarizan las condiciones técnicas para los procesos de elaboración de proyectos de climatización y ventilación mecánica, con la finalidad de homologar la calidad del servicio a las áreas usuarias y brindar una mejor atención a los contribuyentes en los locales a cargo de la SUNAT. *Ver Anexo 5: Lineamientos Generales para el diseño y selección de equipos de Aire Acondicionado.*

8.6. Para el diseño de Fachadas de los locales a cargo de la SUNAT, se establecen lineamientos que se tomarán en cuenta, con el fin de homogenizar el lenguaje arquitectónico de los distintos locales institucionales a nivel nacional. Asimismo, se dotará a la infraestructura de elementos que aseguren su calidad ambiental, conforme a las condiciones ambientales y geográficas del lugar, asegurando de este modo óptimas condiciones de espacio, confort y seguridad. *Ver Anexo 6: Lineamientos Generales de Fachadas.*

Ver Ítem 3. Responsabilidad

Elaborado por: División de Gestión de Infraestructura y Equipamiento  
Revisado por: Gerencia de Infraestructura y Proyectos de Inversión  
Aprobado por: Intendencia Nacional de Administración

Versión: 1  
Vigencia desde: Octubre 2016



## 9. DISPOSICIONES FINALES

9.1. Todo proyecto de edificación o equipamiento, sea nuevo o existente y cuyas características no estén comprendidas en la presente norma, deberá ser evaluado y aprobado por el área técnica correspondiente previo a su ejecución.

9.2. Posterior a la entrega y/o puesta en operación, la infraestructura implementada, según expediente técnico desarrollado, aprobado y ejecutado, no podrá ser modificada sin el visto bueno del área técnica<sup>3</sup> correspondiente. Cualquier modificación no autorizada por parte del área usuaria, quedará bajo responsabilidad del funcionario responsable de dicha área.

9.3. Esta Norma Técnica deja sin efecto la versión 1.0 de los Lineamientos Generales aprobado mediante Resolución de Intendencia N° 04-2015/SUNAT/8B0000.

9.4. Situaciones especiales o no previstas en la presente norma serán coordinadas y elevadas a la Intendencia Nacional de Administración para su resolución.

9.5. Se exceptúan de la presente norma técnica, las sedes con tipologías de aplicación única, las cuales responden a necesidades y características particulares, con espacios, usos y mobiliario no estandarizado, tales como Call Center, Laboratorio Data Center, Sede Tecnológica (Sede INSI).

## 10. VIGENCIA

10.1. La vigencia de la presente Norma Técnica inicia a partir del día hábil siguiente de su aprobación, mediante Resolución de Intendencia.

## 11. ANEXOS

- Anexo 1 : Alcances arquitectónicos y de edificación.
- Anexo 1.1 : Fichas Técnicas de Tipologías de Espacio – Índices de ocupación
- Anexo 2 : Emplazamiento de Locales
- Anexo 3 : Diseño, Materiales y Acabados  
Estándar de Mobiliario para locales institucionales (INA.ST.01)
- Anexo 3.1 : Materiales y Acabados:  
Detalles Volumétricos / Detalles constructivos.
- Anexo 4 : Disposiciones Complementarias
- Anexo 5 : Lineamientos Generales para el diseño y selección de equipos de Aire Acondicionado
- Anexo 6 : Lineamientos Generales para el diseño de Fachada de los locales a cargo de SUNAT

<sup>3</sup> Ver Ítem 3. Responsabilidad